Politique d'Annulation

www.biodonatum.com

Annulation des Services Commandés

Les clients peuvent annuler les services commandés dans un délai de **24 heures** après la commande, à condition que le service n'ait pas été rendu ou ne soit pas à un stade irréversible. Les demandes d'annulation doivent être envoyées par écrit à l'adresse email: info@biodonatum.com.

Conditions de Remboursement

Si l'annulation est effectuée dans le délai autorisé et respecte la politique, un remboursement complet sera effectué via le mode de paiement original. ⏳ *Veuillez prévoir jusqu'à 45 jours ouvrables pour le traitement du remboursement*, selon la banque ou l'émetteur de la carte.

Services Non Annulables

Après 24 heures ou une fois le service commencé, les annulations et remboursements ne sont pas possibles, sauf si:

- le service ne peut être fourni en raison d'une faute de la société;
- l'annulation est requise par la loi des ÉAU.

Articles Non Remboursables et Non Annulables

Si certains produits ou services ne sont pas remboursables ou annulables, cela sera clairement indiqué sur la page produit ou au moment du paiement. ❗ *Les clients sont responsables de vérifier ces conditions avant de confirmer leur achat.*

Remboursements pour Compléments Alimentaires et Produits de Santé

- Les compléments alimentaires (vitamines, produits de santé) **ne sont pas remboursables ni échangeables si l'emballage est ouvert, le produit utilisé, endommagé par le client ou si le délai de retour est expiré.**
  Ceci est dû aux exigences sanitaires et réglementaires aux ÉAU.
- Les remboursements sont possibles **uniquement dans les cas suivants** :
  - produit livré endommagé;
  - produit erroné livré;
  - produit expiré reçu.
- Pour être éligible au remboursement, le produit doit être :
  - non ouvert;
  - non utilisé;
  - dans son emballage d'origine;
  - la demande de retour effectuée dans les **3 jours calendaires** suivant la réception.
- Tous les articles non remboursables ou non annulables seront clairement indiqués sur le site et/ou au moment du paiement.
  Les clients sont responsables de prendre connaissance de ces informations **avant confirmation de leur commande** pour éviter tout malentendu.

Contactez-nous

Pour toute demande d'annulation ou de remboursement, veuillez nous contacter: 📧 **info@biodonatum.com**